

**BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2024**

Kính trình: Đại hội đồng cổ đông Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco

Hội đồng quản trị (“**HĐQT**”) Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco (“**Taseco Airs**”) xin gửi tới Quý Cổ đông báo cáo của HĐQT tại Đại hội, báo cáo gồm các phần sau:

- Tình hình hoạt động của Công ty trong năm 2023;
- Lương, thưởng và thù lao của các thành viên HĐQT, Ban Tổng Giám đốc và Ban Kiểm soát;
- Tổng kết các cuộc họp của Hội đồng quản trị và các Nghị quyết của Hội đồng quản trị;
- Giao dịch giữa Công ty và các bên liên quan;
- Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập và kết quả đánh giá của Hội đồng quản trị độc lập về hoạt động của Hội đồng quản trị;
- Giám sát và đánh giá của Hội đồng quản trị với Ban Tổng Giám đốc Công ty;
- Các hoạt động chính của Hội đồng quản trị trong năm 2023;
- Kế hoạch định hướng hoạt động của Hội đồng quản trị trong năm 2024.

Cụ thể như sau:

1. Tình hình hoạt động của Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco trong năm 2023.

Kinh tế thế giới đã trải qua một năm 2023 đầy biến động và thách thức. Tuy nhiên, Việt Nam là điểm sáng trong bức tranh kinh tế chung với tăng trưởng GDP đạt 5,05%, cao hơn nhiều so với mức tăng trưởng 2,9% bình quân toàn cầu. Những thành quả đó đã có những tác động rất tích cực đến hiệu quả hoạt động kinh doanh của Taseco Airs.

Sản lượng hành khách nội địa năm 2023 đã vượt qua sản lượng của năm 2019 (Năm trước đại dịch Covid-19) trong khi sản lượng hành khách quốc tế cũng đã phục hồi khoảng 77% là tiền đề quan trọng để Công ty khắc phục được hoàn toàn những hậu quả do đại dịch Covid-19 gây ra. Theo đó, Taseco Airs chính thức được ra khỏi diện kiểm soát ngày 07/04/2023, ra khỏi diện cảnh báo ngày 08/09/2023 và tới ngày 12/10/2023 Taseco Airs đã được Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh thông báo đủ

điều kiện giao dịch ký quỹ trở lại.

Trong năm 2023, với nỗ lực của mình Công ty đã chủ động tăng tốc mở rộng thị phần kinh doanh với việc hoàn thành đầu tư đưa vào hoạt động hơn 20 điểm kinh doanh và chuyển đổi mô hình thành công đối với 03 điểm kinh doanh ở tại các sân bay trong cả nước. Bước đầu các điểm kinh doanh này đã phát huy hiệu quả và mang lại những tín hiệu tích cực giúp Taseco Airs hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu sản xuất kinh doanh theo Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023, trong đó chỉ tiêu lợi nhuận trước thuế đạt 177,6 tỷ đồng, vượt 14,5% kế hoạch được giao.

2. Lương, thưởng và thù lao của các thành viên HĐQT, Ban Tổng Giám đốc và Ban Kiểm soát trong năm 2023:

Đơn vị: Đồng

Stt	Họ và tên	Chức vụ	Lương, thưởng	Thù lao	Tổng thu nhập	Ghi chú
1	Phạm Ngọc Thanh	Chủ tịch HĐQT		72.000.000	72.000.000	
2	Nguyễn Minh Hải	Phó Chủ tịch HĐQT		60.000.000	60.000.000	
3	Lê Anh Quốc	Phó Chủ tịch HĐQT		60.000.000	60.000.000	
		Tổng Giám đốc	886.145.000		886.145.000	
4	Lars Kjaer	Thành viên HĐQT		60.000.000	60.000.000	
5	Kim HongJin	Thành viên HĐQT			-	Không nhận thù lao
6	Lê Đức Long	Thành viên HĐQT độc lập		60.000.000	60.000.000	
7	Đặng Huy Khôi	Thành viên HĐQT độc lập		60.000.000	60.000.000	
8	Nguyễn Quang Huy	Phó Tổng Giám đốc	656.089.000		656.089.000	
9	Nguyễn Thị Thanh Phương	Phó Tổng Giám đốc	797.515.000		797.515.000	
10	Nguyễn Xuân Bằng	Phó Tổng Giám đốc	802.253.000		802.253.000	
11	Trần Thị Loan	Trưởng Ban Kiểm soát		60.000.000	60.000.000	
12	Nguyễn Thị Hương	Thành viên Ban Kiểm soát		36.000.000	36.000.000	
13	Phạm Thị Thu Hiền	Thành viên Ban Kiểm soát		36.000.000	36.000.000	
Tổng Cộng			3.142.002.000	504.000.000	3.646.002.000	

3. Tổng kết các cuộc họp của HĐQT và các Nghị quyết của HĐQT:

Các cuộc họp và hoạt động của HĐQT được tổ chức và tiến hành theo đúng Điều lệ Công ty và quy định của pháp luật; các biên bản, Nghị quyết phê duyệt, thông qua vấn đề thuộc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của tập thể, cá nhân các thành viên HĐQT trong các mặt hoạt động của Công ty đều đạt được sự thống nhất cao của tất cả các thành viên, đảm bảo triển khai theo đúng quy định.

Trong năm 2023, HĐQT đã tổ chức 08 cuộc họp với tỷ lệ dự họp là 100%, ban hành 16 Nghị quyết chỉ đạo một số hoạt động trọng tâm, tiêu biểu của Công ty như:

- Tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên (“ĐHĐCĐ”) năm 2023;
- Thông qua Phương án mua cổ phần chào bán tại Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco Đà Nẵng, nâng tổng số cổ phần Công ty sở hữu tại Taseco Đà Nẵng là 4.995.000 cổ phần tương đương 49.950.000.000 VNĐ;
- Thông qua Phương án mua thêm 2,63% cổ phần tại Công ty Cổ phần Dịch vụ Suất ăn Hàng không Việt Nam (VinaCS). Theo đó, tăng tỷ lệ sở hữu cổ phần của Công ty tại VinaCS từ 26,67% lên 29,29%;
- Phê duyệt và giao kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2023 của Công ty và các đơn vị thành viên.

4. Giao dịch giữa Công ty và các bên liên quan:

Trình tự, thủ tục phê duyệt các giao dịch giữa Công ty với các bên liên quan được thực hiện theo các quy định hiện hành.

Các giao dịch giữa Công ty với các bên liên quan do HĐQT phê duyệt được liệt kê và công bố tại Báo cáo tình hình quản trị Công ty năm 2023.

5. Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập và kết quả đánh giá của thành viên độc lập về hoạt động của Hội đồng quản trị

Hội đồng quản trị Công ty có 02 thành viên độc lập gồm: ông Lê Đức Long và ông Đặng Huy Khôi.

Các thành viên HĐQT độc lập đều có năng lực chuyên môn và kinh nghiệm trong các lĩnh vực hoạt động chính của Công ty nên đã có những đóng góp quan trọng trong các quyết sách của HĐQT.

Nhiệm vụ, quyền hạn và nghĩa vụ của thành viên độc lập HĐQT theo quy định của pháp luật hiện hành và quy định nội bộ của Taseco Airs, các thành viên HĐQT độc lập đã tham gia đầy đủ vào các hoạt động của HĐQT, tuân thủ quy định của Điều lệ Công ty, pháp luật và phân công của HĐQT, cụ thể:

- Các thành viên HĐQT độc lập đã tham gia đầy đủ các cuộc họp HĐQT và biểu quyết về các quyết định/vấn đề thuộc thẩm quyền của HĐQT, đảm bảo tính minh bạch, kiểm soát được xung đột lợi ích, bảo vệ lợi ích của Công ty và cổ đông.

- Nghiên cứu, có ý kiến độc lập để đánh giá tình hình, kết quả hoạt động và đóng góp vào việc xây dựng chiến lược, cơ chế, chính sách, phương hướng, kế hoạch hoạt động kinh doanh của Công ty trong từng thời kỳ.

- Tham gia biểu quyết chương trình, kế hoạch hoạt động của HĐQT, chương trình, nội dung, tài liệu phục vụ họp và công tác triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông.

- Đánh giá về hoạt động của HĐQT để báo cáo tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên.

Với tính chất độc lập khi tham gia HĐQT, vai trò của các thành viên độc lập trong HĐQT đã góp phần tích cực trong việc nâng cao tính khách quan, minh bạch, hiệu quả và chất lượng các quyết định của HĐQT.

6. Giám sát và đánh giá của HĐQT với Ban Tổng Giám đốc Công ty:

Trong năm 2023, HĐQT đã nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung đã được ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 phê duyệt. Đồng thời, HĐQT đã tập trung đẩy mạnh công tác giám sát hoạt động của Ban Tổng Giám đốc (“Ban TGD”) bằng các phương pháp như: Nghe báo cáo của Ban TGD và các cán bộ chủ chốt, theo sát tiến độ thực hiện sản xuất kinh doanh, cho ý kiến và đề xuất giải pháp trực tiếp cho những vấn đề còn vướng mắc; tổ chức các cuộc họp HĐQT hàng quý và các cuộc họp đột xuất để xem xét báo cáo, tờ trình của Ban TGD, cùng trao đổi, thảo luận để đưa ra phương án tối ưu nhất cho các vấn đề phát sinh cũng như phân tích, đánh giá các rủi ro; phối hợp chặt chẽ với Ban Kiểm soát để nắm bắt thực tế việc thực hiện các chỉ tiêu sản xuất kinh doanh để đánh giá kết quả sản xuất kinh doanh và các lĩnh vực khác.

Hoạt động chỉ đạo, giám sát của HĐQT đối với Ban TGD Công ty được thực hiện đúng theo quy định tại Quy chế nội bộ về quản trị Công ty, Quy chế hoạt động của HĐQT, tập trung vào các nội dung sau:

6.1. Giám sát về tổ chức bộ máy:

Năm 2023, HĐQT đánh giá cao sự chủ động, linh hoạt, sự nỗ lực, quyết tâm của Ban TGD Công ty trong việc đổi mới phương án, lĩnh vực kinh doanh phù hợp với thói quen của người tiêu dùng; tổ chức tốt các phương án kinh doanh, đồng thời thực hiện tốt công tác quản trị nội bộ giúp tình hình kinh doanh của Công ty trong năm 2023 đã phát triển mạnh mẽ, đạt thành tích xuất sắc theo kế hoạch được giao.

6.2. Giám sát về hoạt động kinh doanh:

Trên cơ sở kế hoạch kinh doanh đã được ĐHĐCĐ phê chuẩn, HĐQT tổ chức giám sát thường xuyên việc triển khai thực hiện và tổ chức họp định kỳ hàng quý để đánh giá kết quả thực hiện hoạt động kinh doanh của Công ty, từ đó kịp thời cập nhật những thuận lợi hoặc khó khăn phát sinh nhằm đưa ra các biện pháp chỉ đạo kịp thời và có sự điều chỉnh cho phù hợp.

Cùng với sự phục hồi của thị trường, kết quả kinh doanh của Công ty đã có bước

chuyên biến rõ rệt và tích cực trong năm 2023 với doanh thu hợp nhất đạt 1.099,7 tỷ đồng và lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 177,6 tỷ đồng.

6.3. Giám sát về triển khai sử dụng vốn:

Trong năm 2023, HĐQT đã tiến hành nhiều cuộc họp để định hướng sử dụng dòng tiền có hiệu quả, và đảm bảo nguồn tài chính các hoạt động đầu tư và duy trì hoạt động kinh doanh hàng ngày của Công ty.

HĐQT đã chỉ đạo tiến hành nhiều hoạt động đầu tư mở rộng lĩnh vực kinh doanh dịch vụ phi hàng không và đầu tư vào doanh nghiệp khác cùng ngành. Được sự chỉ đạo của HĐQT, Ban Lãnh đạo Công ty đã thực hiện các công tác tham gia hợp tác kinh doanh để có thêm các điểm kinh doanh Sân bay Tân Sơn Nhất và Phú Quốc với các lĩnh vực kinh doanh như nhà hàng cung cấp dịch vụ ăn uống, thu đổi ngoại tệ, kinh doanh dịch vụ viễn thông,... Bên cạnh đó, việc nâng cao chất lượng dịch vụ, hình ảnh nhận diện thương hiệu tại các điểm kinh doanh cũng được Ban Lãnh đạo quan tâm bằng việc phê duyệt các phương án sửa chữa, nâng cấp các quầy hàng, đầu tư các trang thiết bị, CCDC hiện đại, phù hợp với thị hiếu khách hàng; chuyển đổi cơ cấu lĩnh vực kinh doanh tại một số điểm kinh doanh để phù hợp với kế hoạch kinh doanh và tình hình thị trường.

6.4. Các hoạt động giám sát khác:

Giám sát việc triển khai các kế hoạch kinh doanh: Ban TGD trên cơ sở các Nghị quyết/Quyết định của ĐHĐCĐ và HĐQT đã triển khai các công việc cho hệ thống các Phòng ban, các Công ty thành viên, các Chi nhánh đúng kế hoạch. Chủ động tổ chức các cuộc họp kịp thời với các bộ phận liên quan để giải quyết các phát sinh thuộc thẩm quyền, cũng như kịp thời xin ý kiến chỉ đạo của HĐQT với những nội dung lớn trong hoạt động của Công ty.

Giám sát chống thất thoát, lãng phí: Giám sát các hoạt động có thể phát sinh các nguyên nhân tiêu cực, thực hiện theo quy trình kiểm soát nghiêm ngặt, đảm bảo hạn chế tối đa các phát sinh tiêu cực.

Giám sát tuân thủ: cập nhật kịp thời các quy định của pháp luật để áp dụng và yêu cầu các bộ phận/cá nhân liên quan triển khai thực hiện, đảm bảo quyền lợi chính đáng của Công ty, trong năm không có các vụ khiếu kiện phát sinh.

Giám sát việc thực hiện các nghĩa vụ với Nhà nước, trả lương người lao động, giải quyết chế độ nghỉ chờ việc, hỗ trợ người lao động nghỉ việc, tham gia chế độ BHXH: Kịp thời, đúng chế độ.

Giám sát thực hiện việc đoàn kết trong toàn bộ hệ thống: Không có các mâu thuẫn phát sinh trong toàn hệ thống.

Đánh giá chung:

Trong năm 2023, với chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của mình, Ban TGD đã thực hiện tốt các công tác tổ chức điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh hàng ngày

của Công ty, thực hiện đúng các quyết định, kế hoạch kinh doanh và chương trình hoạt động của HĐQT và ĐHĐCĐ giao cho; đồng thời thực hiện đầy đủ việc cung cấp thông tin, tạo điều kiện cho Ban Kiểm soát tiếp cận, kiểm tra tình hình tài chính và các hoạt động khác của Công ty.

Ban TGD cũng đã duy trì tốt lịch họp hàng tháng, hàng quý để tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm để điều chỉnh các giải pháp và triển khai kế hoạch SXKD một cách linh hoạt và đạt hiệu quả cao.

7. Các hoạt động chính của HĐQT trong năm 2023:

7.1. Hoạt động điều hành của HĐQT:

Trong năm 2023, HĐQT Công ty đã thực hiện tốt các Nghị quyết của ĐHĐCĐ thường niên năm 2023, hoạch định chiến lược, sắp xếp lại cơ cấu bộ máy tổ chức hoạt động theo từng giai đoạn để thích ứng linh hoạt với tình hình thị trường.

HĐQT tiến hành họp các phiên định kỳ, bất thường bằng hình thức trực tuyến kết hợp với trực tiếp để xem xét các vấn đề thuộc thẩm quyền của HĐQT, có những giải pháp về quản trị, chỉ đạo định hướng một cách kịp thời.

Tiếp tục đẩy nhanh việc bổ sung hoàn thiện hệ thống quản lý nội bộ để nâng cao hiệu quả công tác quản trị điều hành. Hoàn thiện các cơ chế, chính sách quản lý nhân sự, đãi ngộ cạnh tranh để phát triển đội ngũ nhân sự trên toàn hệ thống.

Tiếp tục rà soát, quản trị hiệu quả chi phí hoạt động, tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác quản lý công nợ, hàng tồn kho.

Nâng cao chất lượng sản phẩm/dịch vụ cung cấp cho khách hàng bằng việc: cải thiện quy trình, tìm kiếm các nhà cung cấp uy tín, đảm bảo nguồn hàng chất lượng cao, dồi dào; tổ chức nhiều lớp đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn tới người lao động, nhân viên và cán bộ quản lý.

Tiếp tục tiến hành các hoạt động đầu tư mở rộng lĩnh vực kinh doanh dịch vụ phi hàng không và đầu tư vào doanh nghiệp khác cùng ngành.

Lựa chọn công ty kiểm toán uy tín, có kinh nghiệm trong việc soát xét báo cáo tài chính, đảm bảo tuân thủ đúng các quy định về việc công bố thông tin đối với công ty đại chúng.

7.2. Hoạt động định hướng của HĐQT:

Trong năm 2023, HĐQT đã kịp thời chỉ đạo định hướng Công ty phát triển với một số nội dung chính như sau:

- Định hướng và giám sát việc thực hiện nhận diện thương hiệu trong các thiết kế của Công ty và các điểm kinh doanh.

- Phát triển thêm các điểm kinh doanh tại các Sân bay Tân Sơn Nhất, Phú Quốc, Cam Ranh,...

- Thực hiện nhiều dự án chuyển đổi cơ cấu lĩnh vực kinh doanh nhằm gia tăng

trải nghiệm của khách hàng khi sử dụng dịch vụ trên toàn hệ thống như: Bakery & Coffee, Bistro Food & Drinks,...

- Thường xuyên thực hiện các hoạt động giám sát về tổ chức bộ máy, giám sát triển khai các hoạt động kinh doanh, giám sát hoạt động tài chính và các hoạt động khác như tuân thủ các quy trình, quy chế, nghĩa vụ với Nhà nước, với người lao động và các trách nhiệm xã hội khác.

8. Kế hoạch định hướng của HĐQT trong năm 2024:

Nhận định về nền kinh tế thế giới năm 2024:

Trong báo cáo “Tình hình Kinh tế Thế giới và Triển vọng 2024” được công bố, Liên Hợp Quốc đã đưa ra dự báo khá thận trọng về tăng trưởng kinh tế toàn cầu trong năm nay, do những thách thức như: xung đột leo thang, thương mại toàn cầu yếu, lãi suất cao và các thảm họa khí hậu gia tăng,...

Theo báo cáo, lạm phát trên toàn cầu ở mức 8,1% trong năm 2022 giảm xuống 5,7% trong năm 2023 và ước đạt 3,9% trong năm 2024. Tuy nhiên, ở khoảng 1/4 số quốc gia đang phát triển, lạm phát được cho là ở mức trên 10% trong năm nay.

Tại Trung Quốc, nền kinh tế lớn thứ hai thế giới, Liên Hợp Quốc nhận định đã phục hồi sau đại dịch chậm hơn dự kiến, do những trở ngại cả bên trong và bên ngoài.

Liên Hợp Quốc dự báo các nền kinh tế ở Đông Nam Á sẽ giảm tốc, tăng trưởng từ 4,9% năm 2023 xuống 4,6% trong năm 2024. Ở Đông Á, tăng trưởng dự kiến đạt 2,9% trong năm 2024, so với mức 1,7% trong năm 2023.

Dự báo kinh tế Việt Nam và ngành Hàng không năm 2024:

Đối với thị trường hàng không Việt Nam, sau hơn 3 năm bị ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19 và những hệ quả để lại, trong năm 2023, thị trường nội địa đã phục hồi hoàn toàn và có sự tăng trưởng nhẹ so với thời điểm trước dịch Covid-19, thị trường quốc tế bắt đầu có những bước hồi phục tích cực.

Theo dự báo của Cục Hàng không Dân dụng Việt Nam, thị trường hàng không nước ta cũng nằm trong xu thế của thị trường khu vực Châu Á – Thái Bình Dương và sẽ hoàn toàn hồi phục vào cuối năm 2024. Dự báo, tổng nhu cầu vận chuyển hành khách bằng đường hàng không năm 2024 ước khoảng 84,2 triệu khách, tăng 15% so với năm 2023 và tăng 6% so với năm 2019, trong đó, vận chuyển hành khách nội địa đạt khoảng 41,5 triệu khách, tăng 3,3% so với năm 2023 và tăng 11% so với năm 2019; vận chuyển hành khách quốc tế đạt khoảng 42,7 triệu khách, tăng khoảng 30% so với năm 2023.

Nhu cầu vận chuyển của các hãng hàng không Việt Nam dự kiến khoảng 61 triệu hành khách, tăng 9,3% so với năm 2023 và tăng 10,9% so với năm 2019. Trong đó, vận chuyển hành khách nội địa đạt khoảng 41,5 triệu khách, tăng 3,3% so với năm 2023 và tăng 11% so với năm 2019; vận chuyển hành khách quốc tế đạt 19,5 triệu khách, tăng 24,6% so với năm 2023 và tăng 10,6% so với năm 2019.

Thị trường được dự báo sẽ đón nhận những thuận lợi và tín hiệu tích cực từ các chính sách phát triển du lịch của các địa phương trong nước và các quốc gia trên thế giới, tạo điều kiện nâng cao khả năng khai thác các đường bay nội địa và quốc tế. Bên cạnh đó, việc các hãng hàng không Việt Nam và nước ngoài nghiên cứu, mở thêm các đường bay cũng là cơ hội để phát triển thị trường.

Tuy nhiên, bên cạnh những thuận lợi và cơ hội đang đón đợi, còn đó những thách thức, rủi ro hiện hữu, có thể sẽ gia tăng và những nguy cơ còn tiềm ẩn có thể phát sinh trong năm 2024 mà ngành hàng không phải đối mặt, có thể tác động trực tiếp, đe dọa sự phục hồi, phát triển theo kịch bản dự báo.

Những thách thức, rủi ro có thể kể đến gồm: khả năng còn bỏ ngỏ và những yếu tố tiêu cực tác động đến tăng trưởng, phát triển kinh tế trong nước và quốc tế (nguy cơ về lạm phát và tỷ giá tiếp tục gia tăng, nhiều quốc gia duy trì chính sách tiền tệ thắt chặt, mức lãi suất chưa giảm theo thực tế...); diễn biến bất lợi của giá nhiên liệu hàng không; giao tranh quân sự tại các một số quốc gia và khu vực tiếp tục diễn biến phức tạp, chưa có dấu hiệu hạ nhiệt, kết thúc (xung đột Nga - Ukraine, chiến sự Israel - Hamas, xung đột tại khu vực biên giới Myanmar); nguy cơ thiếu hụt nguồn nhân lực chất lượng cao ngành hàng không; tình hình triệu hồi, bảo dưỡng động cơ máy bay của nhà sản xuất Pratt&Whitney ảnh hưởng trực tiếp đến năng lực khai thác của các hãng hàng không...

Ngoài ra, những biến động từ nhu cầu di chuyển bằng đường hàng không của hành khách và khả năng đáp ứng chưa toàn diện năng lực khai thác của hạ tầng hàng không cũng là những thách thức đối với sự phát triển của ngành hàng không trong tiến trình phục hồi năm 2024.

Với tình hình trên, Taseco Airs đã chủ động xây dựng các chỉ tiêu kinh doanh năm 2024 dựa trên kịch bản thận trọng bám sát diễn biến của tình hình kinh tế trong nước và quốc tế.

8.1. Các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh chính năm 2024 của Công ty:

Trước những diễn biến của tình hình thị trường trong nước và quốc tế, Ban điều hành Công ty thực hiện xây dựng kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2024 với một số chỉ tiêu chính như sau:

Đơn vị: tỷ đồng

Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2023	Kế hoạch năm 2024	Kế hoạch 2024 so với thực hiện 2023
Doanh thu	1.099,7	1.350,0	122,8%
Lợi nhuận trước thuế	177,6	230,0	129,5%

Trong trường hợp nền kinh tế và thị trường có những biến động lớn, HĐQT xin ý kiến ĐHCĐ ủy quyền cho HĐQT thực hiện việc điều chỉnh Kế hoạch kinh doanh

năm 2024 phù hợp với tình hình thực tế. HĐQT có nghĩa vụ công bố thông tin và lý do điều chỉnh cho các cổ đông và báo cáo/giải trình chi tiết cho cổ đông ở kỳ Đại hội đồng cổ đông thường niên gần nhất.

8.2. Nhiệm vụ, giải pháp thực hiện:

Để kế hoạch được triển khai hiệu quả và thành công, HĐQT Công ty định hướng chiến lược như sau:

- Tiếp tục nghiên cứu, đánh giá, theo dõi sát sao tình hình, dự báo nhu cầu thị trường để có những giải pháp kịp thời, phù hợp với từng giai đoạn cụ thể.

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động, đẩy mạnh phát triển kinh doanh, tối ưu hóa các nguồn lực đảm bảo giữ vững thị trường mục tiêu tại các sân bay và đón đầu cơ hội phát triển tại nhà ga T2 Nội Bài mở rộng, T3 Tân Sơn Nhất, Sân bay quốc tế Long Thành.

- Triển khai thực hiện mạnh mẽ hoạt động chuyển đổi số, áp dụng công nghệ thông tin vào công tác quản trị để nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý và kinh doanh.

- Đẩy mạnh nghiên cứu thị trường, phân tích nhu cầu khách hàng, xu hướng tiêu dùng qua đó đưa ra phương án kinh doanh phù hợp, có hiệu quả cao.

- Triển khai hoàn thiện, chuẩn hóa hệ thống nhận diện thương hiệu và bộ tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ của từng lĩnh vực kinh doanh; marketing thông qua các hình ảnh, màu sắc, thiết kế quây kệ, nội thất, biển hiệu, bao bì, mẫu mã sản phẩm...

- Rà soát, kiện toàn bộ máy tổ chức, nâng cao năng lực, trách nhiệm quản lý các cấp; tăng cường công tác phối hợp giữa các đơn vị trong hệ thống; tăng cường công tác đào tạo phát triển nguồn nhân lực, cơ cấu lại lực lượng lao động nhằm nâng cao năng suất lao động.

- Đồng thời HĐQT cũng chỉ đạo Ban TGD xây dựng các kịch bản kinh doanh theo từng tháng, theo sát với diễn biến thị trường trong nước và quốc tế; đẩy mạnh công tác giám sát và điều hành thực hiện kế hoạch tại các đơn vị trong toàn hệ thống.

- HĐQT sẽ tiếp tục nghiên cứu, đánh giá để quyết định đầu tư vào các đơn vị có cùng lĩnh vực kinh doanh dịch vụ phi hàng không, cũng như mở rộng các điểm kinh doanh tại các sân bay đầu tư mới có tiềm năng phát triển.

Với những thành quả năm 2023 đã đạt được, Taseco Airs tiếp tục kỳ vọng năm 2024 sẽ là một năm khởi sắc trên tất cả các lĩnh vực. Sự quyết tâm của HĐQT, Ban TGD Công ty cùng sự tin tưởng của các cổ đông, Taseco Airs quyết tâm thực hiện các mục tiêu để chiếm lĩnh những đỉnh cao mới, hòa cùng mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Trên đây là báo cáo của Hội đồng quản trị Công ty. Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét và thông qua.

Trân trọng cảm ơn! *an*

Nơi nhận:

- Như kính trình;
- Các TV HĐQT, BKS;
- Lưu: VT.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

CHỦ TỊCH *an*



Phạm Ngọc Thanh